

מדיניות הפרטיות של האגודה לקידוד המוצר בישראל, GS1 ישראל

עודכן לאחרונה: פברואר 2026

תקציר מדיניות הפרטיות

אנו מספקים פתרונות מבוססי סטנדרטים בינלאומיים המשמשים לייעול שרשרת האספקה	כללי - GS1 ישראל מספקת מגוון שירותים ביניהם שירותי הקצאת מספרי ספק המאפשרים זיהוי מוצרים/ מארזים, זיהוי חברה, זיהוי מיקום, ישויות בחברה וכו'. שירות נוסף הינו קטלוג פריטים דיגיטלי המאפשר העברת מידע מהימן ואיכותי אודות מוצרים בין שותפי סחר
אנו אוספים רק מידע הכרחי לשירות פרטים כגון: שם, מספר טלפון, דוא"ל, פרטי חברה	מסירת פרטים - בעת הצטרפות או יצירת קשר נבקש פרטים כגון: שם, מספר טלפון, דוא"ל, פרטי חברה
עליך למסור פרטים נכונים ומדויקים	אמינות המידע - פרטים שגויים עלולים לפגוע באמינות זיהוי המוצרים שלך בשרשרת האספקה הגלובלית.
אנו אוספים מידע לצורכים מוגדרים	המידע הנאסף - מידע אישי ועסקי הנדרש להקצאת מספרי ספק, ניהול חשבון, תמיכה טכנית, שירותי קטלוג הפריטים הדיגיטלי ושירותים נוספים.
אנו משתמשים במידע למטרות מוגדרות	שימוש במידע - הקצאת מספרי ספק, העברת מידע למאגר הנתונים הגלובלי של GS1, תמיכה ושירות לקוחות.
אנו עשויים לשתף מידע עם שותפינו	שיתוף מידע - עם ארגון GS1 הבינלאומי, ספקי שירות
אנו מגנים על המידע שלך	אבטחת מידע - אנו מיישמים אמצעי אבטחה מתקדמים להגנה על המידע במאגרי הנתונים שלנו.
יש לך זכויות במידע האישי שלך	זכויותיך - עיון, תיקון, מחיקה והתנגדות לעיבוד בהתאם לתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות.

1. כללי

זוהי מדיניות הפרטיות של אתר האגודה לקידוד המוצר בישראל (ממ"י) GS1 ישראל, ע"ר (להלן: "האתר") והיא מתארת את האופן שבו האגודה לקידוד המוצר בישראל (ממ"י) GS1 ישראל ע"ר (להלן: "GS1 ישראל", "אנחנו" או "הארגון"), אוסף ומשתמש במידע אישי במסגרת הפעילות באתר ובשירותים הקשורים אליו.

GS1 ישראל הינו ארגון מבוסס נתונים המספק תשתיות להעברה ושיתוף מידע בין שותפי סחר, מספק פתרונות עסקיים משלימים והינו שותף עסקי משמעותי בשווקים בהם הוא פועל.
הסטנדרטים בהם אנו פועלים הינם הסטנדרטים אשר נקבעים על ידי ארגון ה-GS1.
אנו מספקים מגוון שירותים, ביניהם:

- הקצאת מספרי ספק המאפשרים הגדרת ברקודים למוצרים ומארזים, זיהוי מיקומים וישויות בארגון, זיהוי חברות ועוד.

- העברת מידע לשירות Verified by GS1 לאימות רישיון השימוש אודות מספרי הברקוד ושמות החברות להם הוקצו המספרים במסגרת הרישיון.

- קטלוג פריטים דיגיטלי

- כלים ומחשבוני כגון מחשבון ספרת ביקורת ו-GMN Generator

- מידע אודות יישום במגוון תעשיות כגון קמעונאות, בריאות, לוגיסטיקה ועוד.

פרטיותך חשובה לנו, ומדיניות זו סוקרת את האופן שבו הארגון אוסף, מעבד ועושה שימוש בפרטים או נתונים אשר מזוהים אותך ישירות (כמו שם, תעודת זהות, וכיו"ב) או שניתן לעשות בהם שימוש לזהותך בצורה עקיפה (כגון כתובת IP, מספר סלולארי, כתובת דוא"ל וכיו"ב) (להלן: "מידע אישי").

מדיניות פרטיות זו עודכנה בהתאם לדרישות תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, אשר נכנס לתוקף ב-14 באוגוסט 2025.

אם, לאחר שקראת את המדיניות, מצאת שהיא איננה תואמת את השקפתך או רצונותיך, במלואה או במקצתה, עליך להימנע מהשימוש באתר.

2. מסירת פרטים

בעת הצטרפות לשירותי GS1 ישראל או יצירת קשר עימנו באמצעות האתר, נבקש ממך למסור פרטים, כדוגמת:

- שם מלא ותפקיד בארגון
- מספר טלפון וכתובת דוא"ל
- שם החברה/ארגון ומספר ח.פ./ע.מ.
- כתובת העסק
- תחום פעילות

לא מוטלת עליך חובה מכוח חוק למסור לנו את הפרטים המצוינים לעיל, אך אם תבחר שלא למלא אותם לא נוכל להעניק לך את מגוון שירותינו ביניהם הקצאת מספרי ספק, גישה לקטלוג הפריטים הדיגיטלי או להשיב לפנייתך.

3. עליך למסור פרטים נכונים בלבד

הקצאת מספרי ספק מחייבת מסירת פרטים מזוהים נכונים ומדויקים. מספרי הספק הינם חלק ממערכת זיהוי גלובלית, ופרטים שגויים עלולים:

- לגרום לבעיות בשרשרת האספקה
 - לפגוע באמינות המידע אודות המוצרים שלך מול שותפי הסחר
 - להוות הפרה של תנאי השימוש בסטנדרטים של GS1
- מוצהר על ידך שכל הפרטים שמסרת לנו הם נכונים ומדויקים ולא נעשים בשמו של אחר, אלא אם נעשה בהסכמתו או מכוח זכות בדין לייצגו.
- הנך מתחייב/ת לעדכן את GS1 ישראל בהקדם האפשרי בכל עת שבו יחול שינוי בפרטים שמסרת, לרבות שינוי בפרטי אנשי קשר, מספרי טלפון, כתובות דוא"ל, כתובת העסק וכל פרט אחר. אי-עדכון פרטים עלול לפגוע ביכולתנו לספק לך את שירותינו כראוי.

4. המידע שאנחנו אוספים

במהלך שימושך באתר ובשירותי GS1 ישראל, אנו אוספים או עשויים לאסוף את המידע האישי הבא (כולו או חלקו):

א. בעת הצטרפותי לשירותי GS1 ישראל:

שם מלא, תפקיד, שם חברה (בעברית ובאנגלית), מספר ח.פ./ע.מ., מספר עוסק מורשה, כתובת (בעברית ובאנגלית), פרטי קשר (לרבות של אנשי קשר נוספים בחברה), טלפון נייד, תחום פעילות, ענף עיסוק, פירוט מוצרים עיקריים, אתר אינטרנט, מידע אודות המוצרים – כגון מספרי ברקוד, תיאורי מוצרים, מידות, משקל, תמונות מוצר, מידע תזונתי, כשרויות, מידע לוגיסטי ועוד

ג. בעת שימוש בכלים מקוונים:

שאלות למחשבון ספרת ביקורת, חיפושים ב-GS1 Verified by, שימוש ב-GPC Browser.

ד. במהלך הגלישה באמצעות עוגיות (Cookies):

מידע טכני כגון כתובת IP, סוג דפדפן, מערכת הפעלה, דפים שנצפו, זמן שהייה באתר ונתוני תעבורה.

ה. תיעוד פעילות ושימוש בשירותים:

תיעוד פעילות הלקוח בקשר עם שירותי GS1 ישראל, לרבות הקצאת מספרי ספק (GCP), GLN, GTIN, וקטלוג פריטים דיגיטלי שינויים בסטטוס השירות, והיסטוריית התקשרות.

ו. מידע בהקשר של ציוד רפואי (UDI):

עבור חברות הפועלות בתחום הציוד הרפואי – מידע המתייחס ליישומי GS1- הקצאת מספרי ספק (GCP), GLN, GTIN, IGMN, מידע אודות שווקי יעד לצורך דיווח לרגולטורים ברחבי העולם כדוגמת ה-FDA

5. מה אנו עושים במידע האישי

אנו עושים שימוש במידע האישי שנאסף למטרות הבאות:

- א. הקצאת מספרי ספק לחברות
- ב. אימות רישיון שימוש והעברת מידע לשירות Verified by GS1
- ג. תפעול קטלוג הפריטים הדיגיטלי
- ד. מתן תמיכה טכנית ושירות לקוחות
- ו. שליחת עדכונים על סטנדרטים, אירועים והדרכות
- ז. ביצוע ניתוחים סטטיסטיים לשיפור השירותים
- ח. עמידה בדרישות רגולטוריות ואכיפת תנאי השימוש
- ט. אבטחת האתר והמאגרים מפני שימוש לרעה
- י. הכללת מידע אודות חברות ומוצרים במסדי נתונים של GS1, לרבות מסדי נתונים הפתוחים לציבור הרחב, לצורך אימות זהות מוצרים ושקיפות בשרשרת האספקה
- יא. הפצת מידע אודות חברות ומוצרים לארגוני GS1 מדינתיים ברחבי העולם
- יב. שליחת חשבוניות ודרישות תשלום באמצעות דוא"ל
- יג. שמירת תיעוד פעילות הלקוח בקשר עם שירותי האגודה
- יד. עבור חברות ציוד רפואי – דיווח ושיתוף מידע עם רגולטורים בינלאומיים בהתאם לחובות הרגולטוריות החלות בתחום ה-UDI (Unique Device Identifiers)

6. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

אנו משתפים מידע עם צדדים שלישיים ככל ששיתוף זה נדרש למימוש המטרות שלנו

ובהתאם להסכם ההצטרפות לשירותי האגודה, בכלל זה:

א. רשת GS1 הגלובלית:

שיתוף מידע עם ארגון GS1 העולמי ועם ארגוני GS1 מדינתיים החברים בו, לצורך אימות מידע אודות מוצרים וחברות, תיעוד וגבוי, שירות Verified by GS1, והכללת מידע במסד

נתונים דיגיטלי עולמי אשר עשוי להיות פתוח לציבור הרחב. המידע המשותף עשוי לכלול שם החברה, מספרי ספק, מספרי GLN, ברקודים, GTIN, פרטי מוצרים ופרטים נוספים.

ב. ספקי שירותים:

ספקי אחסון ענן, מערכות CRM, עיבוד תשלומים, אבטחת מידע ותחזוקת אתר.

ג. שותפי סחר:

שם חברות ומידע המועלה על ידי הספק עצמו לאחר מתן הסכמה להעביר את המידע למקבלי המידע

ד. ארגוני צרכנים ומסדי נתונים צרכניים:

מסירת מידע אודות חברות ומוצרים לארגוני צרכנים או מסדי נתונים צרכניים, בישראל או בחו"ל, לצורך שקיפות מידע על מוצרים.

ה. רגולטורים בתחום הציוד הרפואי:

עבור חברות הפועלות בתחום הציוד הרפואי – מסירת מידע לרשויות רגולטוריות, שלטוניות או משפטיות, בישראל ובחו"ל, בהתאם לחובות הרגולטוריות החלות על GS1 כמנפיק UDI מוסמך. מידע זה עשוי לכלול את שם החברה, פרטי יישומי GS1, שווקי יעד, וכן ליקויים שזוהו ולא תוקנו.

ו. רשויות ממשלתיות ומשפטיות:

על פי חובה חוקית, צו של רשות מוסמכת, או דרישה של רשות רגולטורית, שלטונית או משפטית, בישראל או בחו"ל.

חשוב לדעת: חלק מהמידע שתמסור ל-GS1 ישראל, ובפרט שם החברה, מספרי ספק, GTIN, מספרי GLN ומידע על מוצרים, עשוי להיכלל במסדי נתונים הפתוחים לציבור הרחב במסגרת מערכת ה-GS1 הגלובלית. שיתוף מידע זה הוא חלק מהותי מהשירות ונועד לאפשר אימות זהות מוצרים ושקיפות בשרשרת האספקה העולמית. פרטים נוספים מופיעים בהסכם ההצטרפות לשירותי האגודה.

7. העברת מידע מחוץ לישראל

GS1 הינו ארגון גלובלי הפועל בכ-120 מדינות ברחבי העולם. המידע האישי שלך עשוי להיות מועבר ולהישמר מחוץ לישראל, בכפוף לעמידה בחובותינו לפי כל דין, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע מחוץ לגבולות המדינה), התשע"א-2001.

אנו מוודאים כי העברות מידע בינלאומיות נעשות תוך שמירה על רמת הגנה נאותה, באמצעות הסדרים חוזיים מתאימים או העברה למדינות עם רמת הגנת פרטיות מספקת.

בפרט, מידע עשוי להיות מועבר לארגון GS1 העולמי ולארגוני GS1 מדינתיים/ מקומיים ברחבי העולם, וכן לרשויות רגולטוריות בינלאומיות (לרבות ה-FDA בארה"ב) בהקשר של זיהוי ייחודי של מכשירים רפואיים (UDI), ככל שהדבר רלוונטי.

8. שימוש בעוגיות (Cookies)

אנו עושים שימוש בסוגים הבאים של עוגיות וטכנולוגיות מעקב:

א. עוגיות הכרחיות:

נדרשות לתפעול תקין של האתר, אימות משתמשים, אבטחה והגנה מפני הונאות.

ב. עוגיות אנליטיקה:

אוספות נתונים אנונימיים על אופן השימוש באתר לצורך שיפור חוויית המשתמש.

ג. עוגיות פונקציונליות:

שומרות העדפות כגון שפה והגדרות תצוגה.

בעת כניסתך הראשונה לאתר, תתבקש לאשר את השימוש בעוגיות. באפשרותך לנהל את העדפותיך בכל עת באמצעות הגדרות הדפדפן שלך או באמצעות ממשק ניהול העוגיות באתר.

9. זכויותיך במידע האישי

בהתאם לתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, עומדות לך הזכויות הבאות:

- א. זכות עיון - הינך רשאי לעיין במידע האישי אודותיך המצוי במאגרי המידע שלנו
 - ב. זכות תיקון - הינך רשאי לבקש לתקן מידע שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן
 - ג. זכות מחיקה - הינך רשאי לבקש למחוק מידע אודותיך בנסיבות מסוימות
 - ד. זכות התנגדות - הינך רשאי להתנגד לעיבוד מידע לצורכי דיוור ישיר
 - ה. זכות הגבלת עיבוד - הינך רשאי לבקש להגביל את עיבוד המידע שלך
 - ו. זכות להגיש תלונה – הינך רשאי להגיש תלונה לרשות להגנת הפרטיות בנוגע לאופן הטיפול במידע האישי שלך
- לשם מימוש זכויותיך, אנא פנה לממונה על הגנת הפרטיות בפרטים המפורטים בסוף מדיניות זו.

שים לב כי חלק מהמידע שנמסר ל-GS1 ישראל משותף עם מסדי נתונים גלובליים כחלק מהשירות. מימוש זכויות מסוימות (כגון מחיקה) עשוי להיות מוגבל ככל שהמידע נדרש לצורך אספקת השירות או עמידה בדרישות רגולטוריות. במקרים כאלה, נסביר לך את הסיבות להגבלה ואת האפשרויות העומדות בפניך.

10. תקופת שמירת המידע

אנו שומרים את המידע האישי שלך למשך הזמן הנדרש למימוש המטרות שלשמן נאסף, ובכלל זה:

- מידע על מספרי ספק
 - מידע בקטלוג הפריטים
 - מידע כספי ותשלומים - נשמר בהתאם לדרישות החוק (7 שנים)
 - לוגים ונתוני גלישה - נשמרים עד 24 חודשים.
- תיעוד פעילות הלקוח בקשר עם שירותי האגודה – נשמר למשך כל תקופת ההתקשרות ולאחריה

11. אבטחת מידע

אנו מיישמים מערכות ונהלים לאבטחת מידע בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, ולסטנדרט אבטחת מידע, לרבות:

- הצפנת נתונים בתנועה ובמנוחה
 - בקרת גישה מבוססת תפקידים
 - ניטור ובקרה של גישות למאגרי המידע
 - גיבויים תקופתיים ותוכניות התאוששות
 - הדרכות אבטחה לעובדים
- יחד עם זאת, אף מערכת אינה חסינה לחלוטין, ואנו ממליצים לנקוט באמצעי זהירות בעת פעילות באינטרנט.

12. מדיניות לגבי קטינים

שירותי GS1 ישראל מיועדים לעסקים וארגונים ואינם מיועדים לקטינים מתחת לגיל 18. אנו לא אוספים ביודעין מידע אישי מקטינים. אם נודע לנו שנאסף מידע מקטין, נמחק אותו מיד.

13. שינויים במדיניות הפרטיות

GS1 ישראל רשאית לשנות, מעת לעת, את הוראות מדיניות הפרטיות זו. השינוי יעודכן במסמך המופיע באתר, ובמקרה של שינויים מהותיים, נודיע לך באמצעות דוא"ל או הודעה בולטת באתר. המשך השימוש באתר לאחר השינוי מעיד על הסכמתך לתנאים החדשים. אם אינך מסכים עם התנאים החדשים, עליך לחדול מלעשות שימוש נוסף באתר.

14. יצירת קשר וממונה הגנת פרטיות

בכל שאלה, בקשה או תלונה בנוגע למדיניות הפרטיות או לשם מימוש זכויותיך, ניתן לפנות אלינו:

ממונה על הגנת הפרטיות:

דוא"ל: info@gs1il.org

טלפון: 03-5198714

כתובת: הרוקמים 26, חולון

שעות פעילות: ימים א'-ה', 08:00-16:00

אנו מתחייבים להשיב לפניות בנוגע לזכויות במידע אישי תוך 30 ימים מיום קבלת הפנייה, בהתאם לדרישות החוק.